

2021년 하반기 이용자모니터링 건의사항 및 조치사항

1. 개요

- 일시: 2021년 11월 29일(월) 14:00~16:00
- 이용자모니터링 위원: 총 4명
- 이용자모니터링 주제: 복지관 전반적 사항에 관한 개선사항 및 의견 제시

2. 회의내용 및 조치사항

(1) 신관 1층 생활용구실 출입구가 막혀있어 이용이 불편함

○ 현재 코로나19 방역조치 때문에 출입 제한조치를 하고 있어 도로변에 있는 신관 주출입구를 폐쇄하고 있음. 신관 주출입구는 도로변에 위치하고 1층 로비에 화장실이 있어서 불특정 인원의 출입이 자주 발생하였던 관계로 더욱 관리가 필요한 출입구임. 복지관에서는 인력의 한계 등의 사유로 신관 출입구 개방을 계획하고 있지 않으며, 정부 당국의 방역지침 완화 또는 복지관 안내 인력 배치 등의 환경이 조성되는 경우에 신관 주출입구를 개방하고자 함. 다만 이용자의 편의를 고려하여 프로그램 참여시 직원의 동행 등의 사유가 있는 경우 주출입구를 임시 개방하여 이용할 수 있도록 시건장치를 개선하고자 함.

(2) 가야금 및 거문고 프로그램 신설 요망

○ 신규 프로그램을 개설하기 위해선 최소 이용자가 확보되어야 하는데, 가야금과 거문고의 이용 희망 수요가 많지 않음. 또한, 악기 구입 비용, 개별 악기 이동, 보관의 문제 등 현 상황에서는 해당 악기(거문고, 가야금) 프로그램을 추진하기 어려움. 다만, 의견을 주신대로, 대화가 적고 마스크를 착용하고 비말이 발생하지 않는 악기 교육인 '칼림바' 악기 프로그램을 내년에 여성대학 내에서 신설 운영을 계획하고 있음. 시범적으로 운영해본 뒤, 회원들의 호응과 만족도가 높을 시, 전체 시각장애인이 이용하실 수 있는 정규 프로그램으로 편성하겠음.

(3) 정보화교육 프로그램의 비대면 실시간 교육 운영 요망

○ 2022년도 정보화교육 사업 운영 시 비대면 실시간 교육이 가능한 과목을 선정 운영하도록 하겠음.

(4) 스트레칭교실 오전반을 기존 주 1회에서 2~3회로 확대 요망

○ 현재 스포츠여가팀 직원들의 오전 스케줄 상 건강멘토링 사업으로 가정방문을 실시하고 있어, 오전반 추가운영이 어려움.

(5) 개별의뢰도서 서비스의 오타 발생에 따른 교정 개선 의견

○ 개별의뢰도서는 대부분 텍스트도서로 지원하며, 점자출력을 원할 시에는 점자교정 미실시에 대한 사전 안내 후, 점역프로그램으로 점역하여 출력 형식 검토 후 지원하고 있었음.(현재 관내

에서 정기적으로 제작하는 점자도서 외에 개별의뢰도서까지 점자교정을 할 수 있는 여력이 되지 못함) 따라서, 개별출력서비스에서 이용자가 점자교정을 실시하는 고급 서비스를 원한 경우, 이용료에 의한 외부 교정사를 활용한 맞춤서비스 지원을 고려하겠음.